

1 NOVEMBER 2024



ALGEMENE VOORWAARDEN

DE DOORSTART
POSTSTRAAT 31 A
9648 JM Wildervank

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden (hierna: voorwaarden) wordt verstaan onder: a. **de Doorstart** - Anneke Hemmen, gevestigd aan de Poststraat 31a te Wildervank (hierna: de Doorstart). b. **Opdrachtgever**: de rechtspersoon of consument die aan de Doorstart opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of hier een offerte voor heeft aangevraagd. c. **Rechtspersoon**: de natuurlijke of (publiekrechtelijk) rechtspersoon, handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep. d. **Consument**: een natuurlijk persoon die een overeenkomst aangaat met de Doorstart als consument en recht heeft op het herroepingsrecht. e. **Partijen**: De Doorstart en opdrachtgever samen. f. **Coaching**: omvat alle diensten van De Doorstart. g. **Individuele coaching**: omvat coaching of begeleiding op individuele basis. h. **Programma**: wanneer wordt gesproken over een programma, wordt hiermee bedoeld: het volgen van een programma, training of workshop met meerdere deelnemers.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen de Doorstart en een opdrachtgever waarop de Doorstart deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Eventuele afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en hebben slechts gelding voor de overeenkomst waarbij deze afwijkingen zijn gemaakt.
3. Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of door rechterlijke tussenkomst vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen dan samen in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
4. Eventuele voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. De door de Doorstart gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening. De Doorstart is slechts aan de aanbiedingen of offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
2. De prijzen in aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw, andere heffingen van overheidswege en reiskosten.
3. Wanneer de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is de Doorstart daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt in een dergelijk geval niet tot stand, tenzij de Doorstart anders aangeeft.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige aanbiedingen.
5. De Doorstart kan niet aan haar aanbiedingen of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4 Aanvang en duur overeenkomst

1. De overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord ondertekende of anderszins bevestigde aanbieding of offerte door de Doorstart retour is ontvangen. Dit kan zowel schriftelijk als digitaal.

2. De Doorstart neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent het bereiken van het beoogde resultaat, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst de Doorstart uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd.
3. De overeenkomst tussen de Doorstart en opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, welke partijen uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen, en eindigt van rechtswege.
4. Een overeenkomst inhoudende een abonnement wordt na afloop van de overeengekomen looptijd stilzwijgend verlengd voor een looptijd van één jaar, tenzij de overeenkomst door opdrachtgever schriftelijk wordt opgezegd met een opzegtermijn van één maand.
5. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding dient de opdrachtgever de Doorstart schriftelijk in gebreke te stellen. De Doorstart dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
6. De door de Doorstart opgestelde offerte of factuur wordt gezien als het document dat de opdracht juist en volledig weergeeft, tenzij de klant daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.
7. De Doorstart is gerechtigd om na het aangaan van de overeenkomst zekerheid te eisen dat de klant zowel aan de betalingsverplichtingen als aan de overige verplichtingen zal voldoen, voordat verdere prestaties worden geleverd.

Artikel 5 Uitvoering van overeenkomst

1. De Doorstart zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De Doorstart voert de werkzaamheden zelfstandig uit, maar is vrij om derden in te schakelen bij de uitvoering van de werkzaamheden.
2. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig en in de gewenste vorm aan De Doorstart worden verstrekt.
3. De Doorstart is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat zij is uitgegaan van onjuiste of onvolledige door de opdrachtgever verstrekte gegevens.
4. Indien De Doorstart werkzaamheden verricht op de locatie van de opdrachtgever, zorgt de opdrachtgever voor de redelijke faciliteiten die voldoen aan de geldende wet- en regelgeving.
5. De opdrachtgever vrijwaart de Doorstart voor eventuele aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 6 Uitvoering door derden Klant stemt ermee in dat *De Doorstart* de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid kan laten uitvoeren door de medewerkers en anderen die op enigerlei wijze werkzaam zijn voor, in dienst zijn van of verbonden zijn aan haar bedrijf of zo nodig door derden, met terzijdestelling van artikel 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW.

Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst schriftelijk aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. *De Doorstart* zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

Artikel 8 Honorarium

1. Het honorarium wordt vastgesteld op grond van geleverde diensten en/of producten.
2. Het honorarium wordt per kalendermaand in rekening gebracht met een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij contractueel anders is overeengekomen. Bij een jaarabonnement wordt het bedrag in de eerste maand ingaande het abonnement gefactureerd.
3. Te allen tijde kan *De Doorstart* een (al dan niet aanvullend) voorschot vragen voor het honorarium, welk voorschot binnen vijf dagen overgemaakt dient te worden op de bankrekening van *De Doorstart*.

Artikel 9 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. *De Doorstart* is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien opdrachtgever niet binnen de in artikel 9.1 genoemde termijn heeft betaald, verkeert hij door dat enkele feit van rechtswege in verzuim, zonder dat daartoe enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. In dat geval is *de Doorstart* bevoegd over het niet of niet tijdig betaalde bedrag de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW dan wel ex artikel 6:119a BW in rekening te brengen, lopend vanaf de verzuimdatum tot aan de dag van algehele voldoening.
3. Indien opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door *De Doorstart* gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgelegd op tenminste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 250,--. De vergoeding van de gemaakte kosten beperken zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.
4. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, (voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht,) ieder hoofdelijk jegens *de Doorstart* aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente en kosten. Indien *de Doorstart* werkzaamheden verricht voor opdrachtgevers, behorende tot een concern of samenwerkingsverband, zijn alle tot dat concern of samenwerkingsverband behorende opdrachtgevers hoofdelijk jegens *de Doorstart* aansprakelijk voor de betaling van elkaars factuurbedragen en de verschuldigde renten en kosten.
6. Het verschuldigde bedrag van opdrachtgever aan *de Doorstart* is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.

Artikel 10 Verplichtingen van opdrachtgever

1. De klant dient ervoor te zorgen dat *de Doorstart* de juiste en volledige informatie heeft gekregen die *de Doorstart* aan haar heeft gevraagd en nodig is voor de coaching.

2. De klant is eraan gebonden om de bepalingen in de overeenkomst te volgen en zich eraan te houden, alsook deze algemene voorwaarden.
3. Tijdens de coaching dient de klant zich, vanuit een positieve grondhouding, coöperatief op te stellen.

Artikel 11 Rechten van de Doorstart

1. De Doorstart is gerechtigd om:
 - a) De inhoud van een programma of dienst tussentijds te wijzigen voor kwalitatieve verbetering;
 - b) De groepsgrootte te bepalen ten aanzien van de trainingen en coachsessies in een programma;
 - c) De planning van onderdelen van een programma of dienst ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen;
 - d) Te bepalen welke docent/trainer een coaching zal geven en eventueel een docent/trainer tussentijds te vervangen;
 - e) Bij onvoldoende aanmeldingen of om andere motiverende redenen een programma of andere dienst voor aanvang geheel af te gelasten. De klant ontvangt hiervan bericht, zonder dat De Doorstart gehouden is aan opgave van redenen, waarna de klant haar betalingsverplichtingen vervallen en/of reeds voldane betalingen worden gerestitueerd;
 - f) Bepaalde deelnemers te weigeren aan deelname om welke reden dan ook. De betreffende deelnemer ontvangt hiervan bericht, zonder dat De Doorstart verplicht is haar redenen hiervan bekend te maken, waarna de klant haar betalingsverplichting vervalt en reeds voldane betalingen (naar evenredigheid van nog niet ontvangen prestaties) worden gerestitueerd.

Artikel 12 Annulering door, opzegging van en/of verhindering

Artikel 12.1 Deelname aan programma

1. De klant mag en is dus gerechtigd om deelname aan een programma of dienst te annuleren en daarmee de overeenkomst op te zeggen.
2. Annulering en opzegging kan alleen door middel van het schriftelijk melden via brief of e-mail en is pas geldig wanneer ontvangst ervan is bevestigd door de Doorstart.
3. Bij annulering of opzegging is de Doorstart niet gehouden tot restitutie van het door de klant betaalde bedrag en is de klant gehouden de (nog eventueel) verschuldigde betaling(stermijnen) te voldoen.
4. Annulering en opzegging is niet meer mogelijk wanneer het programma begonnen is. Er bestaat geen mogelijkheid tot restitutie van het gefactureerde of reeds voldane bedrag. Er bestaat wel de mogelijkheid om het programma te starten op een ander moment.
5. Verplaatsing van geplande diensten is slechts mogelijk in uitzonderlijke situaties, uitsluitend ter beoordeling van de Doorstart. Gemiste diensten kunnen niet zonder meer worden ingehaald en leiden niet tot een wijziging of vermindering van de (betalings)verplichtingen van de klant.

Artikel 12.2 Individuele coaching of begeleiding

1. De klant mag en is dus gerechtigd om individuele coaching of begeleiding te annuleren of de overeenkomst op te zeggen, onder de volgende voorwaarden.

2. Annulering en opzegging kan alleen door middel van het schriftelijk melden via brief of e-mail en is pas geldig wanneer ontvangst ervan is bevestigd door de Doorstart.
3. Bij annulering of opzegging is de Doorstart niet gehouden tot restitutie van het door de klant betaalde bedrag en is de klant gehouden de (nog eventueel) verschuldigde betaling(stermijnen) te voldoen, mede afhankelijk van hetgeen reeds gepresteerd is door de Doorstart.
4. Bij annulering en opzegging binnen 24 uur, zoals omschreven onder 1 van dit artikel, geldt dat de kosten voor een volledige sessie in rekening worden gebracht.
5. Verplaatsing van geplande individuele coaching of begeleiding is slechts mogelijk in uitzonderlijke situaties, uitsluitend ter beoordeling van de Doorstart. Gemiste gesprekken kunnen niet zonder meer worden ingehaald en leiden niet tot een wijziging of vermindering van de (betalings)verplichtingen van de klant.

Artikel 13 Annulering door De Doorstart (tussentijds) bij coaching

De Doorstart is gerechtigd om zonder opgave van redenen een programma tussentijds te annuleren. In een dergelijk geval heeft de klant het recht op terugbetaling van de door de klant betaalde bedragen met daarop in mindering gebracht de inmiddels geleverde prestaties van de Doorstart.

Artikel 14 Klachten

1. Een klacht met betrekking tot de (verrichte) werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 14 dagen na de verzenddatum van de factuur te worden ingediend, op straffe van verval van rechtsvordering.
2. Een klacht als bedoeld in het vorige lid van dit artikel schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
3. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.
4. Indien een klacht gegrond is, zal de Doorstart de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit reeds voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
5. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal De Doorstart slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 17.

Artikel 15 Herroepingsrecht voor consument

Artikel 15.1 Herroepingsrecht dienst

1. De consument kan een overeenkomst die gaat over het afnemen van een dienst binnen de bedenktijd van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen ontbinden. De Doorstart mag aan de consument vragen waarom hij of zij gebruik wil maken van het herroepingsrecht, maar de consument is niet verplicht om de reden bekend te maken.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst zoals omschreven in artikel 4 van deze voorwaarden.

Artikel 15.2 Verlengde bedenktijd bij niet informeren over herroepingsrecht

1. Indien de Doorstart de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig artikel 15.1 vastgestelde bedenktijd.
2. Indien de Doorstart de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verloopt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

Artikel 15.3 Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

1. Wanneer de consument gebruik wil maken van het herroepingsrecht, moet hij of zij dit binnen de bedenktijd melden door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de Doorstart.
2. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
3. Als de consument gebruikmaakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 15.4 Verplichtingen van de Doorstart bij herroeping

1. Als de Doorstart de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt zij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. De Doorstart vergoedt alle betalingen van de consument onverwijld, maar binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument haar de herroeping meldt.
3. De Doorstart gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

Artikel 15.5 Uitsluiting herroepingsrecht

De Doorstart kan de navolgende dienst uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als zij dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Wanneer het gaat over een overeenkomst betreffende een dienst: als de dienst volledig is uitgevoerd, maar alleen als:
 - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 - b. de consument heeft verklaard dat hij of zij hiermee het herroepingsrecht verliest.

Artikel 16 Opzegging, opschorting en ontbinding

1. Partijen kunnen te allen tijde (tussentijds) de overeenkomst schriftelijk per aangetekende brief opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is opdrachtgever het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door De Doorstart

- opgegeven uren voor werkzaamheden die ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de Doorstart, zal de Doorstart in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor de Doorstart extra kosten met zich meebrengt, worden deze niet aan opdrachtgever in rekening gebracht.
 3. Indien de Doorstart de overeenkomst ontbindt, opschort of opzegt dan behoudt zij alle overige aanspraken uit wet en overeenkomst.
 4. De Doorstart is bevoegd de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de uitvoering van werkzaamheden en de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - o opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - o na het sluiten van de overeenkomst de Doorstart ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - o opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
 5. De Doorstart en opdrachtgever zijn bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht. De vorderingen van De Doorstart op opdrachtgever zijn dan onmiddellijk opeisbaar.
 6. De Doorstart is niet aansprakelijk voor eventueel uit een dergelijke opschorting voortvloeiende schade, van welke aard ook, voor opdrachtgever of derden. De Doorstart behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
 7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van de Doorstart op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

1. De Doorstart is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, gederfde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door de uitvoering van de werkzaamheden door de Doorstart.
2. De Doorstart is jegens opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de overeenkomst, behoudens uitzonderingen voortvloeiende uit dwingend wettelijke bepalingen. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de overeenkomst in rekening gebrachte honorarium.
3. Indien, om welke reden dan ook, de beperking van de aansprakelijkheid (in rechte) geen standhoudt, is de aansprakelijkheid van de Doorstart in ieder geval beperkt tot

het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van de Doorstart voor het betreffende geval wordt uitgekeerd.

4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Doorstart.
5. De Doorstart is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, de Doorstart of derden.
6. Opdrachtgever vrijwaart de Doorstart voor aanspraken van derden (door de Doorstart ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die het gevolg is van het handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

Artikel 18 Overmacht

1. Indien de Doorstart haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van buiten komende oorzaken en omstandigheden, voorzien of niet voorzien, die redelijkerwijs niet aan de Doorstart kunnen worden toegerekend, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat de Doorstart alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de Doorstart geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de Doorstart niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van de Doorstart worden daaronder begrepen.
3. Indien de Doorstart bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds verrichte deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
4. De Doorstart kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 19 Intellectueel eigendom

1. De auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de dienstverlening, handleidingen alsmede voorbereidend materiaal daarvan komen uitsluitend toe aan De Doorstart en/of haar toeleveranciers of licentiegevers. Opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich van iedere vorm van inbreuk op deze rechten onthouden.
2. De Doorstart zal opdrachtgever vrijwaren tegen elke rechtsvordering die gebaseerd is op de bewering dat door de Doorstart zelf ontwikkelde zaken inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom, onder de voorwaarde dat opdrachtgever de Doorstart onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan de Doorstart. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan de Doorstart verlenen om zich, zo nodig in naam van opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.

3. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die opdrachtgever in de zaken heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen en in het geval opdrachtgever de voorwaarden verbonden aan het gebruiksrecht niet in acht neemt.
4. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door de Doorstart zelf ontwikkelde zaken inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van de Doorstart een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal de Doorstart het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorg dragen dat opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere zaken, ongestoord kan blijven gebruiken.
5. De Doorstart is niet aansprakelijk voor — en de vrijwaring vervalt betreffende — een claim die het gevolg is van de combinatie, de bediening of het gebruik van de zaken die niet is verstrekt of schriftelijk is aanbevolen door de Doorstart, of het gevolg is van een niet door of namens de Doorstart aangebrachte verandering in de zaken, tenzij De Doorstart hiertoe schriftelijk toestemming heeft gegeven.
6. De Doorstart is gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de zaken.

Artikel 20 Persoonsgegevens

1. De Doorstart behandelt persoonsgegevens die zij heeft ontvangen in het kader van de overeenkomst met de opdrachtgever strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacywet- en regelgeving.
2. Van opdrachtgever wordt verwacht dat hij of zij zelf zorgdraagt voor het handhaven van de geldende privacywet- en regelgeving.

Artikel 21 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen. De Doorstart is tevens verplicht tot geheimhouding van de verkregen resultaten door verwerking van de door opdrachtgever ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie. De verplichtingen van de Doorstart gelden ook voor door de Doorstart (met medeweten van opdrachtgever) ingeschakelde derden.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregels de Doorstart een informatieplicht opleggen.
3. De Doorstart is gerechtigd de na bewerking verkregen resultaten, mits die resultaten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische, promotionele of vergelijkende doeleinden.

Artikel 22 Slotbepalingen

1. Deze voorwaarden blijven van kracht indien de Doorstart van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. De Doorstart is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende overeenkomsten.
3. De Doorstart zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is meegedeeld, treden wijzigingen jegens opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld.

4. Alle rechtsverhoudingen tussen de Doorstart en opdrachtgever waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.
5. Alle geschillen die verband houden met een rechtsverhouding tussen de Doorstart en opdrachtgever waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen het vestigingsadres van de Doorstart als bedoeld in artikel 1a is gelegen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.
6. Er is sprake van een geschil als bedoeld in het vijfde lid zodra één der partijen dat stelt.

Bijlage I Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst binnen veertien dagen wilt herroepen)

Aan: de Doorstart
t.a.v. administratie
Poststraat 31a
9648 JM Wildervank
info@dedoorstart.nl

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende

- de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*
- de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*
- de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,

herroep/herroepen*

Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

[Naam consument(en)]

[Adres consument(en)]

[Handtekening consument(en)] *(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)*

*Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.